



Modalités de paiement et processus de facturation

Clients commerciaux — LesyPassion Inc.

Ces modalités s'appliquent à toutes les commandes passées par nos clients commerciaux (distributeurs, ambassadeurs, boutiques partenaires) via notre portail collaborateurs lesycollab.com. Ce document présente le déroulement complet, de la commande au paiement.

Aperçu du processus

1

Commande

Passée sur le portail
collaborateurs

2

Livraison

Locale, en boutique ou par
transporteur

3

Facture envoyée

Avec échéance et moyens de
paiement

4

Paie ment

Dans les 30 jours suivant la
livraison

Délai de paiement

La facture doit être payée dans un délai de **30 jours suivant la livraison**.

Modes de paiement acceptés

Comptant — Payable au moment de la livraison.

Chèque — Remis lors de la livraison, ou envoyé par la poste à l'adresse suivante : 78 rue Marie-Antoinette, Blainville, QC J7C 0T1

Virement Interac — À l'adresse courriel : info@lesypassion.com — indiquez votre numéro de facture dans le message du virement.

Carte de crédit — Un lien de paiement sécurisé est disponible sur votre facture en cliquant sur le code QR.

Dépôt bancaire — Nos informations bancaires sont disponibles en suivant le lien de paiement sécurisé sur votre facture (code QR → Payer maintenant → Virement bancaire).

Comprendre votre facture

Chaque facture contient les mêmes repères. Voici où les trouver :

Échéance

Départ du calcul des frais de retard, 30 jours après la livraison.

Communication de paiement

Référence unique par facture — distincte du numéro de facture. À utiliser pour tout virement.



Code QR

Lien de paiement sécurisé pour la carte de crédit ou le dépôt bancaire.



Conditions générales

Lien vers les modalités complètes, présent au bas de chaque facture.

Frais de retard

Toute facture non payée à l'échéance porte intérêt à un taux de **1,5 % par mois (18 % par année)**, calculé sur le solde impayé à partir du jour suivant l'échéance jusqu'au paiement complet.

- Ces frais sont calculés uniquement sur le montant principal impayé et ne sont pas composés (les intérêts déjà facturés ne portent pas eux-mêmes intérêt).
- Les frais de retard applicables sont facturés séparément, généralement sur une base mensuelle, et s'ajoutent au solde dû sans affecter la facture d'origine.

Une question sur votre facture ou votre paiement?

Contactez-nous par courriel à **info@lesypassion.com** ou par téléphone au **(514) 701-3633**. Nous répondrons à votre demande dans les plus brefs délais.

Ces modalités peuvent être mises à jour en tout temps; la version en vigueur est toujours celle publiée sur lesycollab.com/modalites-de-paiement.